



# CARTA DEI SERVIZI



Ois  Dental

L'ECCELLENZA SULLA BOCCA DI TUTTI













L'ECCELLENZA SULLA BOCCA DI TUTTI



La salute è uno stato di totale benessere fisico, mentale e sociale e non semplicemente assenza di malattie o infermità.

*Organizzazione Mondiale della Salute 1948*

## sommario

-  **01\_ PRESENTAZIONE DELLE STRUTTURE**
-  **02\_ GAUDÌ: IL LABORATORIO ODONTOTECNICO E IL PROCESSO DIGITALE INTEGRATO**
-  **03\_ CHI SIAMO**
-  **04\_ MAPPA DELLA SOSTENIBILITÀ**
-  **05\_ INFORMAZIONI SUI SERVIZI**
-  **06\_ STANDARD DI QUALITÀ IMPEGNI E MISURAZIONE**
-  **07\_ GARANZIE OIS DENTAL**
-  **08\_ OIS DENTAL TI ASCOLTA**



## 01 PRESENTAZIONE DELLE STRUTTURE

I **Centri OIS Dental** sono un gruppo di **Ambulatori Odontoiatrici specializzati in implantologia** che operano nella città di Roma dal 2011.

Le prestazioni sono erogate in regime privato e **OIS Dental** si impegna da sempre a **rendere le cure dentali**, spesso le meno coperte dal SSN, **accessibili al maggior numero di persone possibile**.

Le nostre strutture sono ambienti funzionali e moderni che ospitano **diverse sale cliniche** e una **reception** destinata all'accoglienza dei pazienti – anche dei più piccoli.

In ogni Centro si trovano tutti i locali di servizio necessari al confort, all'igiene ed al buon funzionamento dell'organizzazione.

Tutto è stato progettato con l'obiettivo di rendere l'esperienza del paziente confortevole e sicura, e il lavoro del personale efficiente e organizzato.

Ogni **Centro OIS Dental** dispone di:

apparecchiature radiografiche digitali di ultima generazione per TAC e OPT a bassissima emissione di radiazioni, periodicamente verificate;

tutti gli strumenti per la gestione digitale di ogni caso;

tecnologie e competenze per ogni tipo di sedazione utile a rendere praticamente indolore l'intervento del dentista;

ogni altra tecnologia che possa migliorare l'esito delle cure e il risultato finale atteso dai pazienti come ad esempio microscopi, laser e diagnocam.

## Le cinque sedi di OIS Dental

### OIS Dental Primavera

Il Centro ha sede in Viale della Primavera 4 ed è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici e con la metro C (fermata "Gardenie"). La zona è dotata di comodi parcheggi esterni. L'accesso è assicurato da un ingresso con scale da Viale della Primavera 4 che porta al I piano dove è ubicato lo studio. I portatori di handicap possono accedere direttamente con carrozzina utilizzando l'apposito ascensore situato all'entrata centrale del mercato.

01

### OIS Dental Cornelia

Il Centro ha sede in Via Bartolo da Sassoferrato 3 ed è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici e la metro A (fermata "Cornelia"). È possibile parcheggiare all'interno del parcheggio convenzionato della Coop in via Circonvallazione Aurelia 14.

02

### OIS Dental San Paolo

Il Centro ha sede in via Laurentina 1/D. Il centro è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici, è servito dalla metro B (fermate "Marconi" - "San. Paolo") e dalla linea Ostia Lido-RM (fermata "San Paolo"). Il parcheggio, in convenzione con il centro, è per tanto gratuito ed è situato a 50 m dal centro in via Gaspare Gozzi 183.

03

### OIS Dental Ostia

Il Centro ha sede a Ostia, in Via Isole del Capoverde 322 ed è raggiungibile grazie alla linea di trasporto pubblico Ostia Lido-RM fermata "Lido Centro". La zona è dotata di ampi parcheggi esterni.

04

### OIS Dental Grotte Celoni

Il Centro ha sede in Via Casilina, 1665 - Scala B - III Piano, presso il Grotte Celoni Center. Un comodo ascensore consente l'accesso per i portatori di handicap. È facilmente raggiungibile con diversi mezzi pubblici e con la Metro C (fermata «Grotte Celoni»). È possibile parcheggiare sia all'interno del Grotte Celoni Center che nel parcheggio di fronte sulla Casilina.

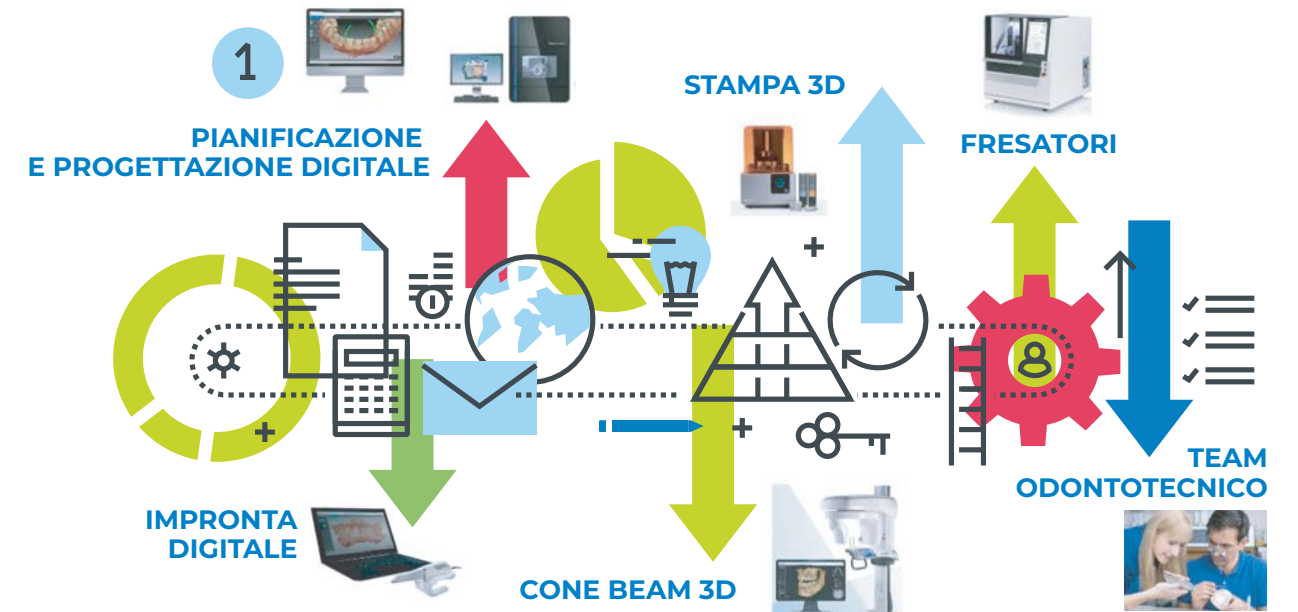
05



## 02 GAUDÌ: IL LABORATORIO ODONTOTECNICO E IL PROCESSO DIGITALE

Gaudì è il nostro laboratorio odontotecnico, interamente digitale, nato per sostenere il cambiamento organizzativo e culturale dei **Centri OIS Dental**: dal tradizionale flusso di lavoro che partiva con le scomodissime impronte in alginato e finiva con una produzione semi artigianale delle protesi per i pazienti, alla scansione digitale del cavo orale dei pazienti e la produzione delle protesi attraverso stampanti 3D e fresatori.

I vantaggi sono di **maggiore comodità e trasparenza per il paziente e di velocità, precisione e controllo totale del processo.**



## 03 CHI SIAMO

**OIS Dental** (OIS - Odontoiatria Innovativa e Sostenibile) nasce a Roma nel 2011 con l'obiettivo di offrire ai pazienti un accesso sostenibile a servizi odontoiatrici di vera eccellenza e di educare la comunità al concetto di salute dentale.

### OIS Dental per genere e fasce di età

In OIS Dental le donne sono felicemente e degnamente presenti in ogni ambito dell'organizzazione e l'età media è quella di un'organizzazione matura e piena di vitalità ed entusiasmo.

Età	Front Office		Medici/he		Direzione e staff		TOTALE	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
FINO A 25	0%	0%	3%	0%	0%	8%	1%	1%
TRA 26 e 45	86%	0%	33%	27%	23%	23%	48%	18%
TRA 46 e 65	14%	0%	12%	21%	23%	23%	15%	15%
OLTRE 65	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	1%
<b>TOTALE</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>48%</b>	<b>52%</b>	<b>46%</b>	<b>54%</b>	<b>64%</b>	<b>36%</b>





Lo **staff odontoiatrico** è composto da specialisti e specialiste altamente qualificati per **competenze** e per **esperienza**, che operano individualmente o in équipe a seconda della complessità del caso e del piano terapeutico programmato.

**OIS Dental** organizza sistematicamente per tutti gli operatori, sanitari e non, corsi di approfondimento professionale sia per quanto attiene alle tecniche di lavoro che alla conoscenza e all'uso di nuovi macchinari e di presidi e procedure sanitari.



Gli e le **ASO** (Assistente Studio Odontoiatrico) sono selezionati in base a criteri di alta professionalità, attitudini personali e caratteristiche umane; siamo infatti convinti che il personale paramedico abbia un ruolo fondamentale per mantenere elevati gli standard qualitativi dei nostri servizi.

Poniamo grande attenzione anche alla selezione del personale addetto alla segreteria e all'accoglienza dei pazienti. Le nostre **Office Manager** e ogni **Segretaria** svolgono compiti importanti e indispensabili per assicurare ai pazienti una piacevole esperienza all'interno dei **Centri OIS Dental**.



# Vision Mission Valori

La nostra **visione** è un mondo più equo dove il benessere comincia con l'accessibilità universale a servizi sanitari di eccellenza.

La nostra **missione** è erogare servizi odontoiatrici di eccellenza al maggior numero possibile di cittadini favorendo e coltivando una cultura non solo della salute dentale, ma della salute generale, così come definita dall'Organizzazione Mondiale della Sanità nel 1948: "Uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale e non semplice assenza di malattia."

Per farlo basiamo le nostre attività e le nostre scelte su **4 valori** fondanti:



## Prima di tutto umani

Siamo persone che curano persone. Non rinunciamo mai al calore di un bel sorriso, di un'accoglienza affettuosa e di un'attenzione vera a ogni persona. Coltiviamo il desiderio di costruire una relazione umana di scambio e reciproca fiducia con ogni paziente.

## Tecnologia e innovazione

Abbiamo il pallino della modernità, ma solo di quella che migliora efficienza ed efficacia delle cure. In ogni nostro Centro troverai le tecnologie più utili e affidabili e in ciascuno di noi il desiderio di innovare costantemente per fare sempre meglio.



## Equipe della salute dentale

Tanti esperti e un solo team al tuo servizio. Ti accompagniamo, sin dalla prima dentizione, per una vita senza problemi di denti. Professionisti con esperienza che lavorano in equipe con uno scopo comune: il tuo sorriso, la tua salute dentale, il tuo benessere.

## Cure eccellenti e accessibili

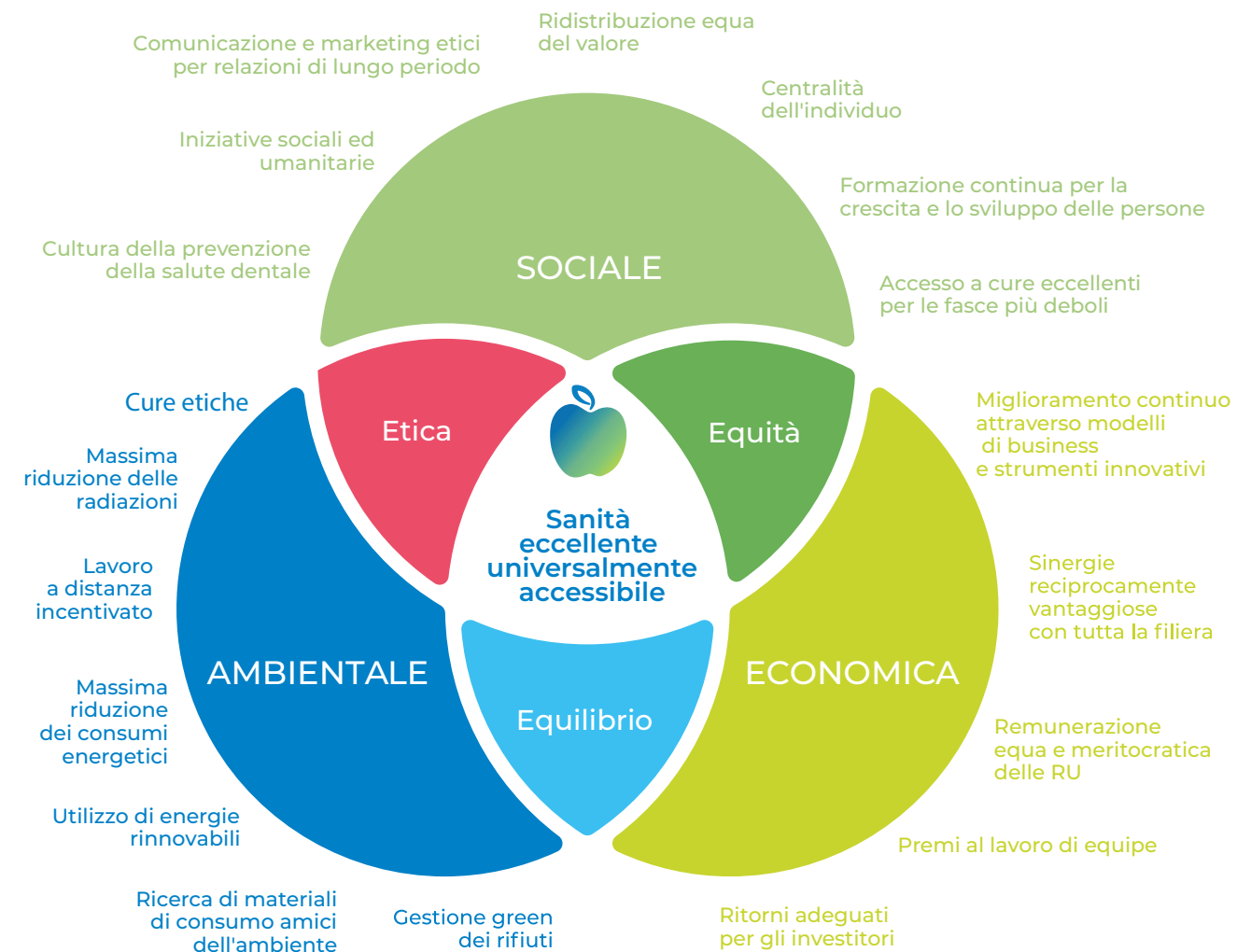
Offriamo a ciascuno la possibilità di curarsi al meglio. Da sempre, il nostro sogno è quello di vedere un bel sorriso gioioso nel maggior numero di persone possibile, idealmente in ciascuno. L'eccellenza sulla bocca di tutti.





# 04 MAPPA DELLA SOSTENIBILITÀ

Per tradurre in obiettivi concreti il nostro impegno sociale e ambientale, abbiamo realizzato quella che noi chiamiamo MAPPA DELLA SOSTENIBILITÀ.



Ogni anno ci diamo degli **obiettivi di miglioramento** su più parametri di ciascuna area e ci impegniamo a raggiungerli.



## 05 INFORMAZIONE SUI SERVIZI

Nello specifico i **Centri OIS Dental** offrono i migliori servizi nei seguenti ambiti:

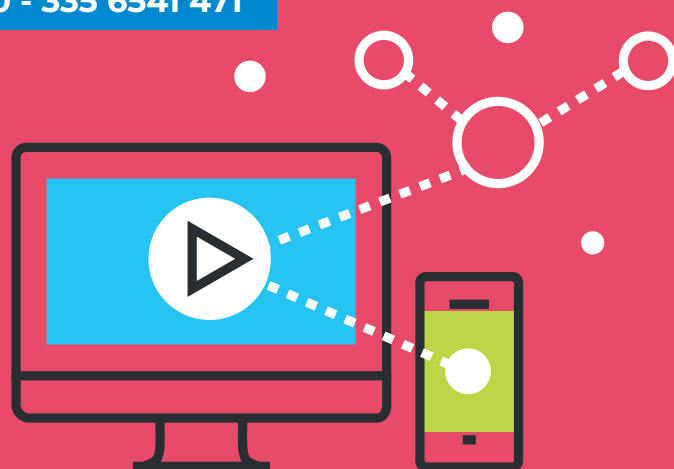
- **Igiene e profilassi:** Istruzioni di igiene orale - Ablazione del tartaro - Polishing - Rimozioni pigmentazioni esogene - Applicazione topica fluoro
- **Parodontologia:** Terapia parodontale non chirurgica - Chirurgia parodontale resettiva - Chirurgia parodontale rigenerativa - Chirurgia muco gengivale - Test microbiologico
- **Ortodonzia:** Intercettiva - Fissa - Invisibile
- **Gnatologia:** Terapia con bite superiore/inferiore
- **Estetica dentale:** Sbiancamento denti - Faccette estetiche in ceramica - Intarsi
- **Chirurgia orale:** Chirurgia dei tessuti molli - Estrazioni dentali semplici - Estrazioni dentali complesse - Frenulectomia
- **Chirurgia implantare:** Inserimento impianti - Carico immediato - Crescita guidata dell'osso - Innesto osseo
- **Protesi fissa:** Corone - Protesi parziali o totali
- **Protesi mobile:** Protesi scheletrata - Protesi totale con denti in resina - Protesi mobile in nylon
- **Odontoiatria conservativa:** Restauri diretti e indiretti - Ricostruzione pre-protetica di elementi trattati endodonticamente
- **Endodonzia:** Terapia canalare denti vitali - Terapia canalare denti necrotici - Ritattamento canalare - Chirurgia endodontica
- **Pedodonzia:** Restauro elementi decidui - Terapia canalare denti decidui - Fluoroprofilassi - Estrazione denti decidui

## Modalità di prenotazione e di accesso ai servizi

**Gli ambulatori ricevono su appuntamento dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 19.00.**

È possibile prenotare un appuntamento presentandosi di persona, oppure chiamando o il numero unico **06 9291 5228**, o i numeri dei singoli ambulatori:

- **OIS Dental Primavera 06 2417 509 - 389 9869 255**
- **OIS Dental Cornelia 06 6632 555 - 393 8030 167**
- **OIS Dental San Paolo 06 4555 2419 - 3357907 984**
- **OIS Dental Ostia 06 5616 737 - 375 5204 040**
- **OIS Dental Grotte Celoni 06.6228 8980 - 335 6541 471**



È inoltre disponibile sul nostro sito **www.oisdental.it** il form da compilare per prenotare una visita. Una volta riempito con i dati della o del paziente e un recapito telefonico, sarà cura della segreteria ricontattarvi nel minor tempo possibile. Sempre sul nostro sito, si possono trovare oltre al **numero web 06 9295 6371** e ai numeri dei singoli **centri OIS Dental**, il numero riservato alla **gestione delle emergenze: 333 2430 048.**

## Modalità di pagamento

Le tariffe sono rimosse dietro rilascio di idonea ricevuta. I prezzi praticati sono indicati su apposito preventivo rilasciato al paziente dopo accurata visita, studio del caso ed individuazione del piano terapeutico specifico.

I piani di pagamento o eventuale rateizzazione sono concordati con la responsabile della segreteria e personalizzati in base alle particolari esigenze e/o preferenze dell'utente.





## 06 STANDARD DI QUALITÀ IMPEGNI E MISURAZIONE

Qualità per **OIS Dental** significa accesso facile e veloce alle cure, tempo di visita adeguato, centralità del rapporto tra medico e paziente fondato sull'ascolto, sulla chiarezza delle informazioni cliniche e sulla fiducia.

La Società persegue l'eccellenza nel servire i propri clienti mantenendo e sviluppando relazioni ispirate ai principi di legalità, trasparenza, imparzialità, prudenza e integrità.

Ognuno dei **6 punti sottostanti**, rappresenta dunque un obiettivo ed un indirizzo gestionale ed organizzativo:



### Questionario e obiettivi

**I nostri pazienti ci misurano** su ciascuno dei 6 punti attraverso un questionario compilabile con semplicità attraverso un totem interattivo presente in ciascuno dei nostri Centri. I risultati sono elaborati in tempo reale e visibili dalla Direzione e dai singoli Centri.

**In una scala di valutazione da 1 (pessimo) a 5 (ottimo) il nostro obiettivo è di avere ogni parametro uguale o maggiore al valore di 4,5.**



## 1. Cortesia e disponibilità del personale

Siamo persone che curano altre persone.

Tutto il personale svolge la propria attività professionale nei confronti dei pazienti attraverso comportamenti cortesi, leali e corretti; in particolare facciamo sì che tutti i pazienti siano curati con premura ed attenzione, senza discriminazioni di sorta e in un ambiente sereno e accogliente.

**OBIETTIVO > 4,5**

**VALUTAZIONE PAZIENTI > 4,8**

## 2. Chiarezza nella spiegazione delle terapie

**OIS Dental** si impegna a far sì che i pazienti e le pazienti siano sempre correttamente informati sui trattamenti odontoiatrici, proposti con l'obiettivo di non prevaricarne mai la volontà e le lecite aspettative in termini di esito della cura.

Diamo informazioni chiare, semplici ed esaustive in ordine alla diagnosi formulata, alle cure proposte, ai protocolli clinici ed ai possibili esiti del trattamento.

**OBIETTIVO > 4,5**

**VALUTAZIONE PAZIENTI > 4,5**



## 3. Trasparenza, comprensibilità di prezzi, preventivi e fatture

La trasparenza vuole essere la chiave di lettura di tutti i rapporti che **OIS Dental** intrattiene con i propri e le proprie pazienti, anche quando si passa dal piano clinico a quello economico.

Spieghiamo e motiviamo prezzi, preventivi, piani di rateizzazione, ricevute fiscali e fatturazioni in maniera completa, comprensibile ed esaustiva.

**OBIETTIVO > 4,5**

**VALUTAZIONE PAZIENTI > 4,6**

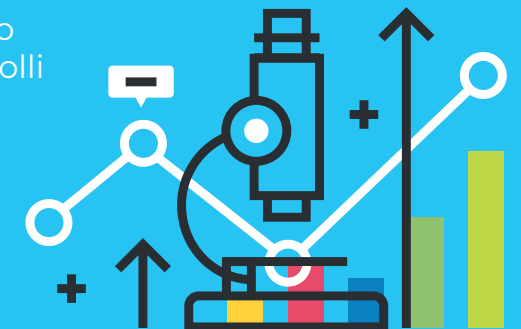
## 4. Operato di medici e igienisti

I nostri specialisti sono esperti che lavorano stabilmente con noi secondo nostri protocolli testati e perfezionati continuamente nel tempo.

Organizziamo per loro programmi di formazione e aggiornamenti costanti.

**OBIETTIVO > 4,5**

**VALUTAZIONE PAZIENTI > 4,8**



## 5. Attenzione alle norme di igiene, sicurezza e prevenzione

L'organico dei **Centri OIS Dental** è costituito da personale formato per eseguire le corrette procedure di disinfezione, pulizia, risciacquo, asciugatura, sigillatura, sterilizzazione e stoccaggio dello strumentario e dei materiali clinici. Effettuiamo le registrazioni di controllo delle operazioni compiute e ne verifichiamo efficacia e rispetto.

**OBIETTIVO > 4,5**

**VALUTAZIONE PAZIENTI > 4,8**



## 6. Tempi di attesa

Il tempo di attesa nello studio non deve essere superiore ai 15 minuti, quello tra la richiesta di prenotazione e l'esecuzione della prestazione 14 giorni di calendario.

Le urgenze sono gestite in giornata.

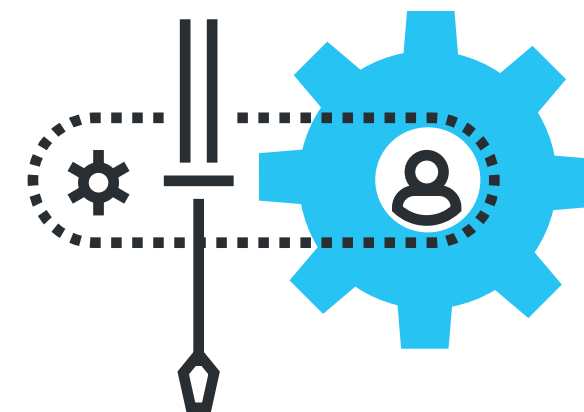
**OBIETTIVO > 4,5**

**VALUTAZIONE PAZIENTI > 4,5**



## Certificazioni e sistemi di controllo

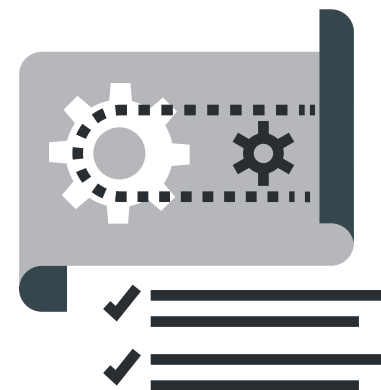
A tutela dei pazienti, di dipendenti, collaboratori e fornitori, dell'ambiente e di tutta la collettività abbiamo deciso di conseguire una certificazione ISO integrata: qualità, ambiente e sicurezza e nel 2021 abbiamo ottenuto:



Qualità ISO 9001 : 2018 **Certificato nr. 30700562 QM15**

Ambiente ISO 14001 : 2015 **Certificato nr. 30700562 UM15**

Sicurezza ISO 45001 : 2018 **Certificato nr. 30700562 OHS18**



Abbiamo inoltre adottato il Modello Organizzativo previsto del **Decreto LGS.231/01** sulla Responsabilità Amministrativa delle Imprese.



## **07** **GARANZIE OIS Dental** **PER LA TUA SERENITÀ**

Da anni abbiamo deciso di sancire il rapporto di fiducia con i nostri pazienti fornendo loro garanzie scritte su implantologia, protesi fissa e protesi mobile.

Nello specifico:



### **IMPLANTOLOGIA**

Garanzia a 10 anni su intervento e durata della protesi fissa e Garanzia a vita sulla componentistica implantare (materiali).



### **PROTESI FISSA**

Garanzia a 10 anni per sostituzione o riadattamento della protesi.



### **PROTESI MOBILE**

Garanzia a 5 anni per realizzazione ex novo, riadattamento e ribasatura della protesi - Eventuali riparazioni entro il primo anno di vita.



## 08 OIS Dental TI ASCOLTA

Ogni paziente può scrivere alla email [customercare@oisdental.it](mailto:customercare@oisdental.it) e segnalare qualunque informazione ritenga utile per migliorare il nostro servizio e la sua esperienza.

### Il tuo giudizio conta. Lascia una recensione.

Per piacere, racconta come ti sei trovato da noi con una **recensione**. Su **Google my business**



OIS Dental Primavera



OIS Dental Cornelia



OIS Dental San Paolo



OIS Dental Ostia



OIS Dental Grotte Celoni

oppure sulla nostra pagina **Facebook**.





# Ois Dental

L'ECCELLENZA SULLA BOCCA DI TUTTI



**ISO 9001:** 2018 Certificato nr. 30700562 QM15

**ISO 14001:** 2015 Certificato nr. 30700562 UM15

**ISO 45001:** 2018 Certificato nr. 30700562 OHS18

Numero Unico: **06 9291 5228**

**[www.oisdental.it](http://www.oisdental.it)**