

CONDIZIONI DI SOGGIORNO BLUSERENA 2023

CAMERE

VILLAGGI 4 STELLE (ECCEETTO IS SERENAS BADESI VILLAGE)

Camere Classic

Aria condizionata con regolazione individuale, TV, connessione Wi-Fi (eccetto Sibari Green Village, Calanè Village, Valentino Village), mini frigo, cassaforte, bagno.

Disponibili

- Classic Garden al piano terra (al Calanè e Valentino con terrazzo)
- Classic con balconcino al 1° piano (al Serenusa e Calanè Village anche al 2° piano; al GranSerena dal 2° al 5° piano, al Serena Majestic Hotel fino al 7° piano; presso Calaserena non tutte le camere sono dotate di balconcino).
- Classic Sea View con balconcino presso Serenusa Village, Serena Majestic Hotel, GranSerena Hotel.
- Classic Pool View con balconcino presso Calanè Village.

Al Serena Majestic e al Calanè Village le camere quadruple hanno 4° letto a castello.

Al Valentino Village le camere Classic sono site negli edifici posti nel raggio di 250 metri dalla Piazza Ethra.

In alcuni villaggi camere comunicanti e camere per diversamente abili.

Inoltre Dog Room, Classic con giardino recintato, dotato di cuccia e scodella (eccetto Serena Majestic e GranSerena Hotel; al Calanè Village il cagnolino soggiognerà nel terrazzino o balconcino della camera).

Camere Family Classic

Site nei pressi della zona centrale del villaggio, le camere family sono composte da due ambienti (non separati da porta) con unico bagno, dotate di bollitore con the e tisane, TV con canali Sky (al GranSerena dal 28/5 al 10/9) anche per bambini; omaggio di 2 teli mare personalizzati Serenella. Disponibili Family Garden o Family al 1° piano con balconcino.

Al GranSerena: solo al 1° piano, non dispongono di balconcino e/o vista mare; i due ambienti sono divisi da porta

Al Serena Majestic Hotel: al 2° e 3° piano con balcone; hanno 3° e 4° letto in divano letto a castello; doppi servizi, idromassaggio.

Al Sibari Green Village: a 700m dal mare (disponibile navetta interna dal centro del villaggio alla spiaggia); i due ambienti sono divisi da porta; le Family per 5 ospiti sono tutte composte da una camera con letto matrimoniale e letto singolo, l'altra con due letti singoli.

Al Valentino Village: trilocali a 5 posti letto con zona giorno con divano letto singolo, camera matrimoniale e camera con due letti singoli, unico bagno e doppio terrazzo; site negli edifici nel raggio di 250 metri dalla Piazza Ethra.

Non disponibili presso Calanè e Calaserena Village.

Camere Premium

Poste nella zona vicino ai servizi principali (eccetto Serenè Village), oltre alla dotazione delle Camere Classic dispongono di bollitore con the e tisane, macchina caffè espresso, connessione Wi-Fi, TV, open frigo bar (acqua, 2 bibite e birra), noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero. Disponibili Premium Garden o Premium al 1° piano o 2° piano con balconcino; al GranSerena e Serenusa anche Premium Sea View.

Al Valentino: sono poste negli edifici a corte intorno alla Piscina Valentino vicino ai servizi principali; disponibili inoltre Premium Pool View e Family Premium.

Non disponibili presso Serena Majestic Hotel.

Camere Premium Plus

Poste nella zona vicino ai servizi principali, oltre alla dotazione delle Camere Classic dispongono di bollitore con the e tisane, macchina caffè espresso, connessione Wi-Fi, TV con Sky (al GranSerena dal 28/5 al 10/9), open frigo bar (acqua, 2 bibite e birra), noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero, ombrellone spiaggia in 3° fila (non centrale).

Disponibili Premium Plus Garden o Premium Plus al 1° piano con balconcino; al GranSerena Premium Plus con balconcino e alcune con Sea View e balconcino.

Al Serena Majestic Hotel: al 5°, 6° e 7° piano.

Camere Standard

Disponibili presso il Valentino Village. Come Camere Classic ma poste nel raggio di 400 metri dalla Piazza Ethra. Disponibili Dog Room.

CONDIZIONI DI SOGGIORNO BLUSERENA 2023

Suite

Disponibili presso il Valentino Village. Poste al piano terra, negli edifici a corte intorno alla Piscina Valentino. A 4 posti letto, composte da salottino con divano letto singolo, camera matrimoniale e camera singola, bagno. Dotate di aria condizionata, telefono, TV con Sky, connessione Wi-Fi, bollitore con the e tisane, macchina caffè espresso, mini frigo, open frigo bar (acqua, 2 bibite e birra), cassaforte, bagno; prevedono ombrellone spiaggia in 1ª fila, noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero, 1 percorso acquatonic marino al giorno per 2 persone presso Ethra Thalasso SPA.

IS SERENAS BADESI VILLAGGE

Camere Classic

Aria condizionata con regolazione individuale, TV, Wi-Fi, mini frigo, macchina caffè espresso e bollitore con the e tisane, cassaforte, bagno. Disponibili Classic Garden o Classic al 1° piano, alcune con balconcino. Anche comunicanti e camere per diversamente abili. Inoltre Dog Room, Classic con giardino recintato, dotato di cuccia e scodella.

Camere Family

Camere composte da due ambienti (non separati da porta) con unico bagno dotate di TV con Sky per bambini e omaggio di 2 teli mare Serenella.

Le Family per 4 persone sono di diverse tipologie, da richiedere in fase di conferma:

- Family 3+1, un vano con letto matrimoniale e letto singolo e l'altro vano con letto singolo;
- Family 2+2, un vano con letto matrimoniale e l'altro vano con due letti singoli; Family 2+1+culla, un vano con letto matrimoniale e cuccia, l'altro vano con letto singolo.

Per 5 ospiti le Family 3+2: un vano con letto matrimoniale e letto singolo, l'altro con due letti singoli.

Alcune Family dispongono di porta che divide i due ambienti. Disponibili Family Garden o Family al 1° piano, alcune con balconcino.

Camere Prestige

Oltre alla dotazione delle camere Classic dispongono di TV con canali SKY, open frigo bar (acqua, 2 bibite e birra), accappatoio in camera (da 18 anni), noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero; sistemazione premium in spiaggia in area riservata con ombrellone e 3 lettini; accesso ad area esclusiva con piscina e bar riservati e all'area esterna del centro benessere con vasche idromassaggio e percorso kneipp. Disponibili Prestige Garden o Prestige al 1° piano, alcune con balconcino.

RESIDENCE SERENA MAJESTIC

Residence Comfort

Monolocali da 2 a 5 posti letto e bilocali da 5 posti letto, tutti dotati di soggiorno con angolo cottura con piastre elettriche, vasellame, pentolame e posateria necessaria, telefono, TV, angolo notte e balcone, aria condizionata. Tutti i residence hanno un letto matrimoniale, i posti aggiuntivi in divano letto (a castello, estraibile o a scomparsa). Nei Monolocali A e B la zona soggiorno è divisa dalla zona matrimoniale da elementi di arredo. Il Bilocale A ha zona soggiorno con 2 divani letto a castello, camera con letto matrimoniale, unico bagno.

5 STELLE ALBORÈA ECOLODGE RESORT

124 Ecolodge Suite, tutte di 50 mq, indipendenti, poste su un solo piano e immerse nella pineta, ciascuna con patio esterno attrezzato con tavolino e sedie. Disponibili Monolocali composti da ampio open space con salotto, TV e divano letto matrimoniale e zona con letto matrimoniale, e Bilocali con camera matrimoniale con due letti alla francese e vano con salottino e due letti singoli (dormeuse), doppia TV; entrambi dispongono di 2 bagni. Alcuni dispongono di angolo cottura con piastra e lavello, da richiedere in fase di prenotazione (disponibilità limitata). Inoltre Dog Room, Ecolodge Classic con giardino recintato, dotato di cuccia e scodella.

Ecolodge Suite Classic

Dispongono di aria condizionata, TV con Sky, Wi-Fi, telefono, mini frigo, macchina caffè, cassaforte.

Ecolodge Suite Executive

Poste in prossimità dei servizi principali e, oltre alla dotazione delle Classic, includono 2 bici per adulti, Kettle con Tisane e The, ombrellone riservato in 1ª fila, 1 Percorso Acquatonic Marino al giorno per 2 persone.

5 STELLE KALIDRIA HOTEL & THALASSO SPA

Tutte le camere dispongono di terrazzino privato e arredato, aria condizionata, telefono, TV con Sky, Wi-Fi, mini frigo, macchina caffè in capsule, Kettle con the e tisane, cassaforte. Tutti gli ospiti del Kalidria Hotel & Thalasso SPA hanno libero accesso all'area esterna con vasche idromassaggio della Thalasso SPA.

CONDIZIONI DI SOGGIORNO BLUSERENA 2023

Camere Classic

30 mq poste al 2° piano, dispongono di due letti alla francese (disponibili alcune con unico letto matrimoniale, su richiesta).

Camere Superior

37 mq poste al 1° piano con due letti alla francese e possibilità di aggiungere culla o divano letto singolo. I Clienti che scelgono la camera Superior hanno accesso a sauna e bagno turco e 1 percorso acquatonic marino al giorno a persona presso la Thalasso SPA.

Suite

Camere di oltre 60 mq poste al 2° piano, composte da camera con letto matrimoniale e cabina armadio, zona giorno con divano letto matrimoniale, grande sala da bagno, ampio terrazzo arredato. Prevedono sistemazione premium in spiaggia, accesso a sauna e bagno turco e 1 percorso acquatonic marino a persona al giorno presso la Thalasso SPA.

Suite Albachiara

100 mq, ampia area lounge, camera da letto con due letti alla francese, angolo scrittura, comoda cabina armadio, ampio terrazzo arredato; include accesso a sauna e bagno turco e 1 percorso acquatonic marino al giorno a persona presso la Thalasso SPA; in spiaggia sistemazione premium.

RISTORAZIONE

VILLAGGI 4 STELLE E 5 STELLE ALBORÈA ECOLODGE RESORT

Ristoranti e Bar

I Villaggi Bluserena offrono una ristorazione ricca, varia e di qualità. I nostri Chef vi condurranno alla scoperta del territorio regionale, delle tradizioni italiane, di proposte culinarie dal mondo e con lo showcooking vi delizieranno ogni giorno con piatti cucinati a vista.

In ogni Villaggio Bluserena è presente un **ristorante centrale** con sale climatizzate e un'area ombreggiata esterna, in giardino o terrazza, **Il Patio**, gratuito e prenotabile alla conferma (non disponibile presso Serenusa Village, Valentino Village e Sibari Green Village; presso GranSerena disponibile dal 28/5 al 9/9; presso il 5 stelle Alborèa Ecolodge Resort è a pagamento). Tutti i Villaggi (eccetto Serena Majestic Hotel Residence) offrono inoltre la possibilità di scegliere, fino a esaurimento disponibilità, ristoranti tematici diversi da quello centrale, tutti gratuiti, aperti dal 5/6 al 9/9 almeno 6 giorni su 7, a pranzo o cena, prenotabili il giorno precedente in Villaggio:

- al Serenè Village, Sibari Green Village, Calaserena Village e Serenusa Village: il ristorante gourmet Il Gusto (servizio al tavolo) e il BluBeach Restaurant (buffet);
- all'Is Serenas Badesi Village: ristorante tipico La Gaddura e ristorante Mediterraneo, entrambi con servizio al tavolo;
- al Torrerisena Village e GranSerena Hotel, ristorante gourmet Il Gusto con servizio al tavolo;
- al Valentino Village e al Calanè Village, a pranzo il ristorante a mare Scirò, a cena Pizzeria Ethra, entrambi con servizio a buffet;
- all'Alborèa Ecolodge Resort: a cena la Pizzeria Ethra (presso l'adiacente Valentino Village, servizio a buffet);
- in tutti i Villaggi, inoltre, è possibile prenotare a pranzo, fino ad esaurimento disponibilità, il Sea Box, da consumare in spiaggia.

Con Pensione Più si ha diritto, per ogni ristorante, ad un accesso a settimana, con Pensione Extra o All Inclusive a due accessi a settimana; prenotando la Formula Jolly accessi illimitati.

Presso Is Serenas Badesi Village tutti i Clienti hanno diritto ad accessi illimitati a tutti i ristoranti, fino ad esaurimento disponibilità; è inoltre disponibile, a pagamento, il BluBeach Restaurant con servizio al tavolo.

Per i clienti dell'Alborèa Ecolodge Resort: disponibile a pranzo il ristorante al mare Mediterraneo, con servizio al tavolo (a pagamento).

Per i Clienti che scelgono il Residence del "Serena Majestic" è disponibile a pagamento la Pizzeria Gulliver, aperta a pranzo e cena, con possibilità anche di servizio asporto.

La prenotazione del Sea Box e degli altri ristoranti del Villaggio deve essere effettuata per tutta la camera e non per singoli componenti. In caso di condizioni meteo avverse i Clienti si sposteranno dal Patio e dai ristoranti tematici al ristorante centrale, a partire dalle 13.45 a pranzo, e dalle 20.45 a cena. Il giorno di arrivo si pranzerà e cenerà in uno dei ristoranti del Villaggio (a discrezione Bluserena), non necessariamente quello centrale.

Tutti i Villaggi Bluserena dispongono di due bar di cui uno in piazzetta e uno in spiaggia (al Valentino Village tre bar, al Serena Majestic Hotel Residence un bar in spiaggia, al GranSerena Hotel anche bar Terme, presso Is Serenas Badesi Village quattro bar, di cui uno esclusivo per le camere Prestige).

CONDIZIONI DI SOGGIORNO BLUSERENA 2023

LE FORMULE DI PENSIONE

VILLAGGI 4 STELLE E 5 STELLE ALBORÈA ECOLOGE RESORT

PENSIONE PIÙ, la Pensione completa Bluserena (e molto più) comprende:

Ristorante centrale: prima colazione a buffet con caffetteria non espressa (da dispenser o erogatori automatici con caffè in grani), pranzo e cena a buffet e show cooking, vino alla spina ed acqua microfiltrata inclusi ai pasti (presso Alborèa Ecolodge Resort vino ed acqua in bottiglia).

Gli altri ristoranti del Villaggio: tutti i Villaggi (eccetto Serena Majestic Hotel Residence) offrono la possibilità di scegliere, fino a esaurimento disponibilità, ristoranti tematici diversi da quello centrale. Con la Pensione Più si ha diritto ad un accesso a settimana per ogni ristorante (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar), con la Formula Jolly ad accessi illimitati. Presso Is Serenas Badesi Village tutti i Clienti hanno diritto ad accessi illimitati, fino ad esaurimento disponibilità (eccetto BluBeach Restaurant, a pagamento).

Sea Box in spiaggia: a pranzo è possibile prenotare il Sea Box, da consumare in zona spiaggia, fino ad esaurimento disponibilità. La prenotazione del Sea Box e degli altri ristoranti del Villaggio deve essere effettuata per tutta la camera e non per singoli componenti.

Comprende inoltre: pranzo riservato per bimbi del Mini Club e ragazzi del Teeny Club e del Junior Club dal 5/6 al 9/9 (a pagamento per gli Ospiti in Formula Residence), all'Is Serenas Badesi Village i bimbi del Mini Club potranno sia pranzare che cenare con i nostri animatori.

Nei bar: acqua microfiltrata.

In spiaggia:

- presso Is Serenas Badesi Village, Calaserena Village, Serenè Village, Serenus Village, GranSerena Hotel e Torreserena Village un ombrellone, assegnato per camera, con due lettini;
- presso Serena Majestic Hotel Residence, Sibari Green Village, Calanè Village e Valentino Village un ombrellone, assegnato per camera, con un lettino e una sdraio;
- presso Alborèa Ecolodge Resort un ombrellone assegnato per camera con due lettini; uso dei teli mare a partire dai 3 anni.

Cucina Baby/Biberoneria: dedicata ai genitori per le pappe dei propri bimbi, accessibile dalle 6:00 alle 00:00, con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali. Dettagli nel paragrafo Cucina Baby/Biberoneria.

Per le consumazioni a pagamento è necessario utilizzare la Smart Card.

PENSIONE EXTRA, l'All Inclusive Bluserena

VILLAGGI 4 STELLE, ECCETTO IS SERENAS BADESI VILLAGE E CALASERENA VILLAGE

Oltre ai servizi previsti dalla Pensione Più, comprende:

Bar principale: caffetteria; soft drink e birra alla spina, succhi di frutta (tutti in bicchiere dal 20 cl); sciroppi, granite; selezione di alcolici e superalcolici nazionali ed internazionali, aperitivi. Dalle 19:30 presso Bar centrale inclusi cocktail a scelta tra due varianti.

Bar del ristorante centrale: a colazione caffetteria; a pranzo e cena birra, aranciata e coca cola alla spina in bicchieri da 20 cl.

Bar spiaggia: caffetteria; aranciata, coca cola e birra alla spina in bicchiere dal 20 cl; selezione di amari e vini.

Gli altri ristoranti del Villaggio: tutti i Villaggi (escluso Serena Majestic Hotel Residence) offrono la possibilità di scegliere, fino a esaurimento disponibilità, ristoranti tematici diversi da quello centrale. In Pensione Extra si ha diritto a due accessi a settimana per ogni ristorante (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar), con la Formula Jolly ad accessi illimitati.

In spiaggia: uso di un telo mare a persona a partire dai 12 anni, con cambio dopo la 1ª settimana (ulteriori lavaggi sono a pagamento).

La formula è prenotabile per soggiorni di minimo 7 notti (e solo per tutti i componenti della camera o di prenotazioni comunque collegate), prevede consumazioni personali, servite al bicchiere, fruibili fino alle ore 14.00 del giorno di partenza. Per accedere ai servizi è necessario utilizzare la Smart Card e indossare il braccialetto specifico. La Formula Extra è soggetta a disponibilità limitata, non è utilizzabile per offrire consumazioni a terzi, può essere revocata dal Cliente in qualsiasi momento e da Bluserena in caso di non osservanza del regolamento, in entrambi i casi tornando al prezzo della Pensione Più.

CONDIZIONI DI SOGGIORNO BLUSERENA 2023

ALL INCLUSIVE BLUSERENA

IS SERENAS BADESI VILLAGE E CALASERENA VILLAGE

Oltre ai servizi previsti dalla Pensione Più, comprende:

Bar principale: caffetteria; due appuntamenti al giorno con snack dolci e salati; soft drink e birra alla spina, succhi di frutta (tutti in bicchiere dal 20 cl); sciroppi, granite; ampia selezione di alcoolici e superalcoolici nazionali ed internazionali, aperitivi; selezione di cocktail presso bar centrale.

Bar del ristorante centrale: a colazione caffetteria; a pranzo e cena aranciata, coca cola e birra alla spina in bicchiere da 20cl.

Altri bar: caffetteria; aranciata, coca cola e birra alla spina in bicchiere dal 20 cl; selezione di amari e vini.

Gli altri ristoranti del Resort presso Is Serenas Badesi Village: tutti i Clienti hanno diritto ad accessi illimitati, fino ad esaurimento disponibilità. Per i clienti che scelgono l'All Inclusive, sono inoltre inclusi due accessi a settimana presso il BluBeach Restaurant (a pagamento per i clienti in Pensione Più), con servizio al tavolo.

Gli altri ristoranti del Resort presso Calaserena Village: offrono la possibilità di scegliere, fino a esaurimento disponibilità, ristoranti tematici diversi da quello centrale. In All Inclusive si ha diritto a due accessi a settimana per ogni ristorante (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar), con la Formula Jolly ad accessi illimitati.

In spiaggia: uso di un telo mare a persona a partire dai 12 anni, con cambio dopo la 1ª settimana (ulteriori lavaggi sono a pagamento).

La formula è prenotabile per soggiorni di minimo 7 notti (e solo per tutti i componenti della camera o di prenotazioni comunque collegate), prevede consumazioni personali, servite al bicchiere, fruibili fino alle ore 14.00 del giorno di partenza. Per accedere ai servizi è necessario utilizzare la Smart Card e indossare il braccialetto specifico. L'All Inclusive è una formula soggetta a disponibilità limitata, non è utilizzabile per offrire consumazioni a terzi, può essere revocata dal Cliente in qualsiasi momento e da Bluserena in caso di non osservanza del regolamento, in entrambi i casi tornando al prezzo della Pensione Più.

Formula Jolly

Dà diritto ad **accessi illimitati presso i ristoranti tematici del Villaggio**, previa prenotazione durante il soggiorno, tramite area online BluserenaGo. La formula è disponibile dal 5/6 al 9/9 e soggetta a disponibilità limitata (non disponibile presso l'Alborà Ecolodge Resort, Serena Majestic Hotel Residence e Is Serenas Badesi Village).

Cucina Baby/Biberoneria

Dedicata ai genitori (con tavoli, sedie e seggioloni) per le pappe dei propri bimbi 0-3 anni, con assistenza e disponibilità di prodotti base durante gli orari dei pasti principali: brodi vegetali e di carne, passato di verdure, pastine, fettine di carne, filetti di pesce, prosciutto cotto, latticini, frutta fresca, latte fresco, latte di soia, latte di riso, latte senza lattosio, yogurt, marmellate, the e camomilla, biscotti. Non disponibili omogeneizzati, formaggini e latte per la prima infanzia sia liquido che in polvere. Sarà possibile inoltre riscaldare latte ed omogeneizzati, sterilizzare, frullare. E' accessibile dalle 06:00 alle 00:00, durante gli orari di chiusura è possibile richiedere il latte agli addetti del ricevimento. Al GranSerena Hotel è disponibile dal 28/5 al 10/9, al Serena Majestic Hotel Residence disponibile solo per chi sceglie la formula Hotel o le formule di Pensione in Residence.

Intolleranze alimentari

Bluserena riserva particolare attenzione al benessere degli Ospiti sia nell'offerta che nella corretta informazione sugli allergeni per ogni piatto offerto. Per via delle dimensioni e dell'organizzazione delle nostre cucine non possiamo offrire la personalizzazione delle nostre pietanze per adattarle a singole allergie, ma in tutti i nostri ristoranti centrali garantiamo un assortimento base di alimenti senza glutine, senza lattosio e senza uova (pur dovendo sottolineare che non possiamo assicurare, per le caratteristiche strutturali delle nostre cucine, l'assenza assoluta di contaminazioni per alcun tipo di intolleranza, salvo per i prodotti confezionati sotto indicati e per il menù senza glutine del Serenè Village).

In particolare per chi ha intolleranze al glutine il **Serenè Village** offre **menù base senza glutine adatto ai celiaci** in linea con il programma Alimentazione Fuori Casa - AFC - dell'Associazione Italiana Celiachia presso il ristorante principale dal 11/6 al 9/9: a colazione prodotti confezionati senza glutine (brioche assortite, biscotti e fette biscottate) e un salume, a pranzo e a cena menù composto da tre antipasti, due primi, due secondi, una pizza e un dolce.

In tutti gli altri hotel: **Senza glutine**, sono disponibili a colazione, oltre ad un ricco buffet e assortimento di alimenti naturalmente privi di glutine, un salume del giorno e prodotti base confezionati (crostatine, biscotti, merendine, fette biscottate e gallette di riso); a pranzo e a cena sono disponibili, oltre ad una ricca gamma di alimenti con assenza naturale di glutine, almeno un antipasto, un primo, un secondo, una pizza e un dolce realizzati con ingredienti privi di glutine (piatti per i quali, tuttavia, non è possibile garantire l'assenza assoluta di contaminazioni).

Senza lattosio e uova: sono disponibili a colazione, oltre ad un ricco buffet di alimenti naturalmente privi di lattosio e uova, prodotti base confezionati privi di lattosio e uova (merendine, fette biscottate, yogurt e latte) a pranzo e cena almeno un antipasto, un primo, un secondo, un salume, un formaggio, una pizza e un dolce privo di lattosio o uova. Nei ristoranti con servizio al piatto, a richiesta: **senza glutine**, un antipasto, un primo, un secondo e un dolce realizzati con ingredienti privi di glutine; **senza lattosio e uova**, un primo, un secondo e un dolce realizzati con ingredienti privi di lattosio e uova.

5 STELLE KALIDRIA HOTEL & THALASSO SPA

HALE BOARD

BLUSERENA AGGIORNA E MIGLIAORA SISTEMATICAMENTE I SUOI SERVIZI. I SERVIZI DESCRITTI IN QUESTO CATALOGO POSSONO ESSERE PARZIALMENTE MODIFICATI, SEMPRE AGGIORNATI SU WWW.BLUSERENA.IT

Prima colazione a buffet, cena con servizio al tavolo presso il ristorante centrale Kalidria nella sala interna o nell'area esterna. Acqua e altre bevande a pagamento. Sono disponibili tavoli in area ombreggiata esterna al ristorante centrale (prenotabili).

CONDIZIONI DI SOGGIORNO BLUSERENA 2023

direttamente in hotel, fino ad esaurimento disponibilità). Gli ospiti delle Suite potranno richiedere il tavolo assegnato nell'area esterna per tutta la durata del soggiorno. Per pranzo disponibili diverse opzioni in spiaggia o in hotel, a pagamento e da prenotare in loco fino ad esaurimento disponibilità.

Sono compresi inoltre un ombrellone con due lettini in spiaggia per camera, e uso dei teli mare.

Per le consumazioni a pagamento è necessario utilizzare la Smart Card.

INTOLLERANZE ALIMENTARI – Kalidria Hotel & Thalasso SPA

Bluserena riserva particolare attenzione al benessere degli Ospiti sia nell'offerta che nella corretta informazione sugli allergeni per ogni piatto offerto. Per via delle dimensioni e dell'organizzazione delle nostre cucine non possiamo offrire la personalizzazione delle nostre pietanze per adattarle a singole allergie, ma nel nostro ristorante centrale garantiamo un assortimento base di alimenti senza glutine, senza lattosio e senza uova (pur dovendo sottolineare che non possiamo assicurare, per le caratteristiche strutturali delle nostre cucine, l'assenza assoluta di contaminazioni per alcun tipo di intolleranza, salvo per i prodotti confezionati sotto indicati).

MARE, SPIAGGIA E PISCINE

Mare e Spiaggia

Tutti i Villaggi Bluserena dispongono di ampie spiagge sabbiose e private. Il mare, dal fondale sabbioso e digradante, è adatto alla balneazione dei bambini. Presso Calaserena Village, Is Serenas Badesi Village, Serenè Village e Sibari Green Village il fondale digrada più rapidamente, quindi la balneazione dei bambini dipende dalle condizioni di vento e mare. Posti riservati in spiaggia: ad ogni camera è assegnato un ombrellone con due lettini (al Sibari Green Village, Calanè Village, Valentino Village e Serena Majestic Hotel Residence un ombrellone con un lettino e una sdraio). Ombrelloni nelle prime file e/o in settore centrale a pagamento. In spiaggia parco nautico con pedalò (eccetto Calaserena Village) canoe, vela, windsurf, tavole Paddle Surf. Presso Calaserena Village e Is Serenas Badesi Village anche Diving (presso Is Serenas Badesi convenzionato esterno). Dettagli nel paragrafo Sport. Disponibili inoltre spogliatoi e docce, bar, desk informazioni.

Piscine

Nei Villaggi Bluserena a disposizione delle famiglie ci sono piscine con acquascivoli (ad eccezione di Calanè Village, Valentino Village, Alborèa Ecolodge Resort e Kalidria Hotel & Thalasso SPA), piscine nuoto (ad eccezione di Calanè Village, Sibari Green Village, Alborèa Ecolodge Resort e Kalidria Hotel & Thalasso SPA), piscine riservate al Mini Club. Al Calanè Village piscina con acqua di mare, idromassaggi e giochi d'acqua; al Valentino Village due grandi piscine, una d'acqua di mare e spazio per il nuoto, e una con acqua dolce e giochi d'acqua, entrambe con idromassaggio; al GranSerena Hotel piscine di acqua termale. Presso Is Serenas Badesi Village grande piscina centrale con acquascivoli, piscina nuoto e, inoltre, piscina riservata a chi sceglie la Camera Prestige. Ad Alborèa Ecolodge Resort una piscina con acqua di mare, idromassaggio e giochi d'acqua. Al Kalidria Hotel & Thalasso SPA piscina di acqua di mare interna ed esterna e oasi esterna con due Jacuzzi.

ANIMAZIONE, SPETTACOLI E INTRATTENIMENTO

Animazione

L'allegria contagiosa dell'equipe Bluserena, un grande staff di animatori professionali, attenti e mai invadenti, renderà la vostra Vacanza indimenticabile e ricca di emozioni. L'Animazione Bluserena offre non solo divertimento ma servizi puntuali e affidabili pensati per le esigenze di grandi e piccini: dallo sport all'intrattenimento, dalle escursioni ai Club e all'assistenza dei bimbi, dalle feste agli eventi, ai giochi. Presso il Kalidria Hotel & Thalasso SPA e l'Alborèa Ecolodge Resort piano bar, inoltre gli Ospiti potranno usufruire dei servizi di animazione e intrattenimento degli adiacenti Valentino Village e Calanè Village.

CONDIZIONI DI SOGGIORNO BLUSERENA 2023

Grandi Spettacoli

E' tempo di sognare con i nostri show, musical, varietà e cabaret che vi accompagneranno ogni sera nei nostri grandi anfiteatri, con fantastici costumi, emozionanti coreografie e bellissime canzoni dal vivo. Ogni sera un momento indimenticabile.

Bluserena Baila

Gli amanti del ballo troveranno tutti i giorni lezioni dei balli del momento. Immane gli appuntamenti diurni e serali con i balli di gruppo in presenza dei nostri istruttori e ogni sera ampio spazio al Ballo Liscio.

Giochi Gonfiabili in Acqua

Percorsi gonfiabili, giochi acquatici divertenti, prove di abilità in piscina presso Serena Majestic, Torreserena Village, Valentino Village, Serenusa Village e Serenè Village.

Tornei ed Esibizioni

Tanti tornei sportivi, di carte e giochi di società.

BAMBINI, RAGAZZI E FAMIGLIA

Il mondo Bluserena dei bimbi e dei ragazzi è unico: i club, nei quali bambini e ragazzi potranno essere affidati ad uno staff qualificato; il grande Parco Giochi Giganti; Il Blu Baby Park per i più piccoli, da 0 a 6 anni; le piscine con acquascivoli, gli Spray Park con i giochi d'acqua; spazi dedicati ai ragazzi; la presenza in Villaggio della mascotte Serenella; presso il Serenino la casa di Serenella, visitabile dai bimbi, e il suo teatro.

BLU BABY PARK per i più piccoli

Un parco giochi su misura per i bimbi da 0 a 6 anni per giocare in piena libertà e sicurezza. I bambini accompagnati dai genitori potranno giocare tra scivoli, castelli e altalene, fare le gare sui kart a pedali in una vera pista, e tanto altro ancora. Non disponibile presso Serena Majestic Hotel Residence.

SPAZI DEDICATI AI RAGAZZI

Attività e spazi esclusivi per i ragazzi: Archery Combat, sfide con archi e frecce, Lightsaber Academy, con le mitiche spade laser di star wars e tanto altro ancora. Dettagli nei paragrafi Serenup e Serenhappy.

PARCHI GIOCHI GIGANTI

Nei Villaggi Bluserena a disposizione delle famiglie ci sono grandi parchi per bimbi con giochi giganti, molle, altalene, scivoli e altro ancora.

SPRAY PARK

Una bellissima area di giochi d'acqua, dove i bambini (da 3 fino a 12 anni) possono giocare tra zampilli e getti d'acqua, fontane e scivoli, galeone dei pirati, cannoni ad acqua e altro ancora. I bambini del Calanè Village possono usufruire dello Spray Park presso l'adiacente Valentino Village. Non disponibile presso Serena Majestic Hotel Residence e Sibari Green Village.

I CLUB PER BAMBINI E RAGAZZI

Tutti i servizi sotto indicati sono disponibili dal 5/6 al 9/9, ad eccezione del Serenino e Serenino Più Club disponibili per tutta la stagione estiva. Gli Ospiti dell'Alborèa Ecolodge Resort e del Kalidria Hotel & Thalasso SPA possono usufruire dei servizi dei Club per bambini e ragazzi degli adiacenti Valentino Village e Calanè Village. Al Calaserena Village, Sibari Green Village e presso Ethra Reserve per il Calanè e Valentino Village, Alborèa Ecolodge Resort e Kalidria Hotel & Thalasso SPA è inoltre disponibile il servizio della BluNursery: uno staff specializzato si prenderà cura dei bimbi da 12 a 36 mesi in spazi a loro dedicati (Dettagli di seguito). Ed ecco i nostri servizi, in ordine di età.

Blunursery da 12 a 36 mesi

Al Calaserena Village, Sibari Green Village e presso Ethra Reserve per il Calanè e Valentino Village, Alborèa Ecolodge Resort e Kalidria Hotel & Thalasso SPA i genitori potranno affidare ad uno staff qualificato, e scrupolosamente selezionato, i loro bimbi da 12 a 36 mesi. L'accogliente e sicura area Nursery è a dimensione di bambino, climatizzata, con un vero e proprio programma su misura per i più piccoli con giochi e attività. Le ragazze dello staff saranno compagne di giochi, delizieranno i bambini con merende e spuntini, provvederanno al riposino e ai cambi pannolino. Previste anche uscite di gruppo in passeggino. Rimarranno a cura dei genitori bavaglino, biberon e ciucci, calzini antiscivolo, protezione solare e pannolini. I genitori potranno partecipare a qualche momento delle attività del loro bimbo. Il servizio è disponibile, a pagamento, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle ore 9.00 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 18.30, dal 17/07 al 9/9. È possibile prenotare il servizio anche per la sola mattina o il pomeriggio. Presso Ethra Reserve la Blunursery è nei pressi del Calanè Village.

CONDIZIONI DI SOGGIORNO BLUSERENA 2023

Serenino Club, Mini Club da 3 a 5 anni

Assistenza qualificata, ambienti esclusivi, sicuri, colorati e a dimensione di bambino, per una Vacanza fatta di tanto mare, giochi, sport e laboratori creativi. Tutte le sere la festa della Serenino Dance show insieme a Serenella la Coccinella e tutti gli amici del mondo di Serenella Wonderland. Sarà possibile esplorare la **casa di Serenella**: la nostra mascotte guiderà i bambini e insieme a lei realizzeranno tante attività (per i clienti del Valentino Village e Alborèa Ecolodge Resort: presso l'adiacente Calanè Village). Con **Mani in pasta** i bambini diventeranno dei pastai, si cimenteranno nella creazione della pasta fatta in casa.

E poi c'è la "sede spiaggia" del Serenino: lo spazio "**Serenella Beach**" riservato e attrezzato.

Inoltre il **Serenino Open Day**, due eventi aperti a tutti anche a mamma e papà per conoscere le attività del Serenino.

Il Serenino Club è disponibile tutti i giorni, eccetto la domenica, dalle 9.30 alle 18.30 (il lunedì dalle 9.00).

I bambini del Serenino potranno inoltre pranzare, assistiti dal nostro staff, insieme ai tanti nuovi piccoli amici dal 5/6 al 9/9 (al Serena Majestic Hotel Residence a pagamento per gli Ospiti in Formula Residence). **Esclusiva Is Serenas Badesi Village**: il Serenino sarà aperto tutto il giorno dalle 9.00 alle 23.00 e sarà possibile oltre che pranzare anche cenare, assistiti dai nostri staff. **Scuola di Magia**: una vera scuola di magia e di giochi di prestigio, con eventi, spettacoli e magiche sorprese per tutti i bambini; oltre tanto sport e attività in esclusiva.

SereninoPiù', Mini Club da 6 a 10 anni

Tutte le attività del SereninoPiù' sono pensate per il divertimento dei bambini più grandi e, oltre a quanto già previsto dal Serenino, offre numerose attività all'insegna della creatività.

Nel magico mondo di Serenella Wonderland i bambini potranno vivere l'emozione di esplorare la **casa di Serenella**: la nostra mascotte li guiderà nella visita e insieme a lei realizzeranno tante attività (per i clienti del Valentino Village e Alborèa Ecolodge Resort: presso l'adiacente Calanè Village).

Per i bambini anche tanto sport: scuola nuoto, scuola danza e ginnastica ritmica e la football academy.

Inoltre il **Serenino Open Day**, due eventi aperti a tutti anche a mamma e papà per conoscere le attività del Serenino.

Al Serenè Village e Torreserena Village parco avventura con percorsi sospesi tra gli alberi da fare nella massima sicurezza (per bimbi di altezza compresa fra 110cm e 150 cm).

I bambini del SereninoPiù' potranno inoltre pranzare, assistiti dal nostro staff, insieme ai tanti nuovi piccoli amici dal 5/6 al 9/9 (al Serena Majestic Hotel Residence a pagamento per gli Ospiti in Formula Residence). I bambini di 10 anni potranno scegliere se far parte del SereninoPiù' o del SerenUp.

Il SereninoPiù' è disponibile tutti i giorni, eccetto la domenica, dalle 9.30 alle 18.30 (il lunedì dalle 9.00).

Esclusiva Is Serena Badesi Village: il SereninoPiù' sarà aperto tutto il giorno dalle 9.00 alle 23.00 e sarà possibile oltre che pranzare anche cenare, assistiti dai nostri staff. **Scuola di Magia**: una vera scuola di magia e di giochi di prestigio, con eventi, spettacoli e magiche sorprese per tutti i bambini; oltre tanto sport e attività in esclusiva.

Serenino Open Day

Due eventi aperti a tutti anche a mamma e papà, una giornata per conoscere il Serenino, assistere ad un mini show, esibizione del circense e del mago, giocare tutti insieme sia i genitori che i bambini. All'open day potranno accedere tutti i bambini presenti in Villaggio, anche i più piccoli e visitare la casa di Serenella, inoltre saranno presenti tutti gli animatori del Serenino e i personaggi dell'equipe.

Serenino Serale, Mini Club da 3 a 10 anni

I bambini da 3 a 10 anni potranno trascorrere spensierate e allegre serate in compagnia dei tanti piccoli nuovi amici ed assistere a sorprese e mini show nel **teatro di Serenella**, presso il Serenino Club, e tante altre sorprese.

Il Serenino Serale è disponibile in tutti i Villaggi Bluserena, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle 21.30 alle 23.00, dal 5/6 al 9/9.

SerenUp, Teeny Club da 11 a 14 anni

Spazi, attrezzature e attività esclusive per i più grandi. Un mondo pieno di giochi ed esperienze: **Archery Combat**, sfide di squadra con archi e frecce sicuri; **Lightsaber Academy** con le mitiche spade laser di star wars; **la Notte sotto le stelle**, l'entusiasmo di sentirsi "già grandi", cenando "sotto le stelle", e trascorrendo la notte in tenda. E ancora: la nostra **Football Academy** e il corso di **Ginnastica Ritmica**, esercizi a corpo libero accompagnati da musica e dagli attrezzi come il nastro, la palla ed i cerchi; il corso di **Danze Aeree** (eccetto Serena Majestic Hotel Residence).

Grande fermento anche in spiaggia nell'area dedicata: **SportUp**, i ragazzi verranno seguiti dai nostri coach che asseconderanno le loro preferenze e annovereranno progressi e traguardi in un esclusivo "passaporto dello sport"; **Lupetti di mare**, un'intera giornata con gli istruttori Seasport, imparando le tecniche della vela, del windsurf, poi il pranzo a sacco e per finire una meravigliosa escursione in canoa.

Al Serenè Village e Torreserena Village parco avventura con percorsi sospesi tra gli alberi da fare nella massima sicurezza (per ragazzi di altezza compresa fra 110 cm e 150 cm).

CONDIZIONI DI SOGGIORNO BLUSERENA 2023

I ragazzi del SerenUp potranno inoltre pranzare insieme agli amici della vacanza, assistiti dal nostro staff. Il SerenUp è disponibile in tutti i Villaggi Bluserena, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 18.30, dal 5/6 al 9/9 (al Serena Majestic Hotel Residence pranzo assistito a pagamento per gli Ospiti in Formula Residence). I ragazzi di 14 anni potranno scegliere se iscriversi al SerenUp o al SerenHappy.

SerenHappy, Junior Club da 14 a 17 anni

Un mondo pieno di giochi ed esperienze: **la Notte sotto le stelle**, l'entusiasmo di sentirsi "già grandi", cenando "sotto le stelle", e trascorrendo la notte in tenda; **Animatore per un Giorno**, i ragazzi e le ragazze saranno proiettati in un'esperienza unica, faranno ufficialmente parte dell'equipe, il nostro staff di animazione, indosseranno la divisa (fornita da Bluserena) e parteciperanno alle attività come veri professionisti dell'intrattenimento, damattina a sera.

Tante le attività in spiaggia nell'area dedicata: corsi sportivi di vela, windsurf, uscite in canoa e Big SUP, uscite in barca a vela e **Paddle Surf** e a seguire latendata e la cena sotto le stelle. Immane i tornei di beach volley.

I ragazzi del SerenHappy potranno inoltre partecipare al Lightsaber Academy con le mitiche spade laser di star wars. I ragazzi del SerenHappy potranno inoltre pranzare con gli amici della vacanza insieme al nostro staff. Il SerenHappy è disponibile in tutti i Villaggi Bluserena, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 18.30, dal 5/6 al 9/9 (al Serena Majestic Hotel Residence pranzo assistito a pagamento per gli Ospiti in Formula Residence). I ragazzi del Calanè Village potranno usufruire del SerenHappy presso l'adiacente Valentino Village.

Parco Avventura al Serenè Village e Torreserena Village

Bluserena "Wild", divertimento e avventura in perfetta sicurezza. Al Serenè Village e al Torreserena Village i bambini del SereninoPiù e Serenup (altezza minima 110 cm – altezza massima 150 cm) potranno vivere una nuova esperienza cimentandosi in un percorso tra ponti sospesi tra gli alberi. I bambini saranno opportunamente seguiti dal nostro staff, imbracati e muniti di caschetto e ausili per la sicurezza.

Scuola Nuoto da 3 anni e Mermaiding

Bambini e ragazzi potranno partecipare alle lezioni collettive di nuoto e del mermaiding sotto la guida dei nostri esperti istruttori (eccetto Sibari Green Village).

Scuola Danza e Ginnastica Ritmica da 5 a 14 anni

Corsi di ginnastica ritmica da 5 a 14 anni, dal 5/6 al 9/9, con esibizione a fine settimana: la ginnastica ritmica accompagnerà le bambine a sviluppare il senso del ritmo e della espressività, attraverso la musica e l'utilizzo di piccoli attrezzi (nastro, palla e cerchio) con l'immane tutù Bluserena. Corsi Bluserena Dance Academy da 3 a 5 anni. La divisa sarà fornita da Bluserena.

Scuola Calcio da 5 a 14 anni

Bluserena Football Academy, con istruttori qualificati per bambini e ragazzi da 5 a 14 anni, dal 5/6 al 9/9. Apprenderanno i primi rudimenti e i "trucchi" per diventare dei piccoli campioni. I corsi si terranno in campi da calcetto in erba sintetica riservati ad uso esclusivo della scuola. La divisa è fornita da Bluserena.

Blu Circus

Discipline circensi in un corso dedicato a bambini, ragazzi e genitori. Insieme, potranno imparare, divertendosi, le basi di giocoleria, equilibrismo e clownerie. Il servizio è disponibile in tutti i Villaggi Bluserena dal 5/6 al 9/9.

Kit Serenella

Per i bambini l'esclusivo KIT SERENELLA. Presso Valentino Village, Calanè Village, Is Serenas Badesi Village, Serena Majestic Hotel Residence, Torreserena Village e GranSerena Hotel: un grande Peluche (50 cm), copriletto singolo 100% cotone (260x170 cm), kit bagno bio (shampoo, bagnoschiuma e crema corpo in flaconi da 100 ml), sticker e shopper in cotone, tutto personalizzato Serenella. Presso Calaserena Village, Sibari Green Village, Serenusa Village e Serenè Village: un grande Peluche (50 cm), coperta morbida in pile e soffic sherpa (120x165 cm), borraccia in alluminio (400 ml), sticker e shopper in cotone, tutto personalizzato Serenella. Da richiedere alla prenotazione, a pagamento.

Mini Maneggio

Al Calaserena Village per la gioia dei bimbi sarà divertirsi nel Mini Maneggio (a pagamento) con passeggiata sui pony.

Assistenza Medica

Medico residente nel villaggio e reperibile 24 ore su 24. Studio medico aperto in orari prestabiliti, mattina e pomeriggio, con visite gratuite. Le visite sono a pagamento in altri orari e fuori dallo studiomedico.

CONDIZIONI DI SOGGIORNO BLUSERENA 2023

La Vacanza Approvata dai Pediatri Italiani

I Villaggi Bluserena hanno, primi in Italia, il marchio di qualità "VACANZA AMICA DEI BAMBINI" riconosciuto dalla Federazione Nazionale Pediatri Cipe-Sispe-Sinspe. I servizi, le attrezzature e il comfort sono progettati anche sulle esigenze dei bambini, dei ragazzi e dei loro genitori, all'insegna del divertimento ma anche della sicurezza e di una costante ed attenta cura della manutenzione:

- assistenza medica in hotel 24 ore su 24;
- possibilità di affidare bambini e ragazzi da 3 a 17 anni a team di professionisti per almeno 9 ore al giorno per 6 giorni su 7, anche in fascia serale (post-cena), in club segmentati in almeno 4 distinte fasce d'età;
- attività sportive e creative per fasce di età, spettacoli di animazione dedicati a bambini e ragazzi; campi sportivi con sporgenze protette e assenza di barriere architettoniche;
- grandi parchi giochi accessibili a bambini, piscine con acquascivoli e con acqua bassa per i più piccoli;
- ampia spiaggia sabbiosa o, per lidi non sabbiosi, ausili per facilitare la balneazione e in spiaggia area sicura e delimitata riservata ai bambini;
- cucina Baby/Biberoneria per la preparazione dei pasti ai bambini 0-3 anni, con assistenza negli orari dei pasti principali e disponibilità di alimenti specifici;
- possibilità di pranzo in area riservata e ad uso esclusivo di bambini e ragazzi in compagnia degli animatori;
- boutique e negozi forniti di articoli per la prima infanzia e per i più grandicelli e servizio di prenotazione e consegna medicinali, noleggio passeggini.
- Culla, fasciatoio, riduttore WC (su richiesta), scaldabiberon, set biancheria, kit baby con detergenti per bambini, vaschette per il bagnetto e spondine per i letti (a richiesta) in camera; disponibilità di fasciatoi nei bagni comuni e seggiolone in sala ristorante.

SPORT

FITNESS, MILLE ATTIVITA', SPAZI E ISTRUTTORI QUALIFICATI

Ricco programma di ginnastiche di gruppo con i nostri istruttori (presso il GranSerena Hotel dal 28/5 al 9/9) sia in area fitness che all'esterno: Yoga, Zumba, Dj Fitness, Stretch and Tone, Acqua Gym, Nordic Walking, Cross training e jump fitness, il tappeto elastico che aiuta a bruciare calorie a ritmo di musica (cross training e jump fitness eccetto Calanè). In tutti i villaggi (eccetto Serena Majestic, Calanè Village e Alborèa Ecolodge Resort) moderna area fitness coperta, con assistenza di istruttori qualificati in orari prestabiliti, attrezzata con macchine isotoniche, manubri, tappeto walking, bici da spinning (con parete da arrampicata presso il Torreserena Village), TRX, Balance board e corda sviluppo forza. Al Serena Majestic Hotel Residence e al Calanè Village palestra non presenziata da istruttori, attrezzata con macchine isotoniche. Presso il 5 stelle Kalidria Hotel & Thalasso SPA: ampia palestra attrezzata by Technogym, che offre servizi mirati e small class di attività fitness sia all'aperto (dallo yoga al pilates) che in palestra con personal trainer. Gli ospiti dell'Alborèa Ecolodge Resort possono accedere all'area fitness e alle attività del Valentino Village e Calanè Village. Al Torreserena Village bambini e adulti, potranno cimentarsi su una parete da arrampicata ed apprendere le tecniche di questo sport, divertendosi in piena sicurezza.

In esclusiva per Is Serenas Badesi Village: un istruttore professionale dedicato alle ginnastiche posturali e alle discipline orientali con corsi di Tai Chi, Ginnastica Olistica, Pilates e Yoga.

Calcio, Tennis, Nuoto e molto altro ancora

Ricchissime le dotazioni sportive dei Villaggi Bluserena: piscine per il nuoto (eccetto al Sibari Green Village e Calanè Village), campi da calcio (eccetto Serena Majestic Hotel Residence, Calaserena Village, Calanè Village e GranSerena Hotel), campi illuminati da calcetto in erba sintetica, tennis, polivalente basket/tennis (al GranSerena Hotel), polivalente basket/volley (al Sibari Green Village e al Serenè Village), beach tennis e beach volley (eccetto GranSerena Hotel). **Paddle Tennis**, presso Torreserena Village, Serena Majestic Hotel Residence, GranSerena Hotel, Serenè Village, Is Serenas Badesi Village e al Calaserena Village. Al Serenè Village e al Torreserena Village percorsi ginnastica nel bosco. Inoltre postazioni di tiro con l'arco, tiro a segno, tavoli da ping-pong e campi bocce. Gli Ospiti potranno partecipare a lezioni collettive e individuali di nuoto (eccetto Sibari Green Village; gli ospiti del Calanè Village potranno fruire delle lezioni presso l'adiacente Valentino Village), vela, tennis e tiro con l'arco dal 29/5 al 9/9. Disponibili inoltre corsi individuali e collettivi di windsurf e vela. Tutte le lezioni individuali sono a pagamento.

Bluserena Seasport

Il Club degli sport nautici. Divertimento e sport: pedalò (eccetto Calaserena Village), canoe, vela, windsurf, tavole Paddle Surf (anche Big Sup fino a 8 persone!); lezioni collettive gratuite e private a pagamento di vela e windsurf. Inoltre possibilità (salvo disponibilità del fornitore esterno, a pagamento), di attività al traino da motoscafo al Serenus Village, Sibari Green Village, Torreserena Village, Calanè Village, Valentino Village, Kalidria Hotel & Thalasso SPA e Alborèa Ecolodge Resort; escursioni in barca e/o gommone al Calaserena Village, Is Serenas Badesi Village (con partenza dal porto), Serenè Village, Torreserena Village, Kalidria Hotel & Thalasso SPA, Alborèa Ecolodge Resort, Calanè Village e Valentino Village.

CONDIZIONI DI SOGGIORNO BLUSERENA 2023

Diving

Al Calaserena Village, il Dive Center "RESORT 5STAR IDC", abilitato al rilascio di brevetti PADI fino al massimo livello, offre corsi sub anche per bambini, splendide immersioni, ricarica bombole e noleggio attrezzature. All'Is Serenas Badesi Village Dive Center esterno convenzionato. Entrambi abilitati al rilascio di brevetti di qualsiasi livello, propongono corsi sub per adulti e bambini, immersioni, ricarica bombole e noleggio attrezzature.

WELLNESS

BLUWELLNESS

E' l'area dedicata a chi in Vacanza desidera concedersi una pausa all'insegna del relax e del benessere. In tutti i Villaggi propone trattamenti viso e corpo, massaggi rilassanti, sportivi e olistici e percorsi benessere personalizzati (servizi a pagamento e disponibili dal lunedì alla domenica). I clienti del GranSerena Hotel, possono accedere ai servizi delle Terme di Torre Canne (a pagamento; chiuse la domenica); i clienti del Kalidria Hotel & Thalasso SPA, Alborèa Ecolodge Resort, Valentino Village, Calanè Village e Torreserena Village ai servizi dell'esclusiva Ethra Thalasso SPA (servizi a pagamento). Presso Is Serenas Badesi Village un ampio centro benessere (a pagamento).

Ethra Thalasso SPA

Ad Ethra Reserve, l'esclusiva Ethra Thalasso SPA di 3.500 mq, fra i più suggestivi centri di Talassoterapia in Italia. Offre una ricca proposta di trattamenti di talassoterapia, estetica, massaggi, percorsi benessere, relax e remise en forme, una piscina di acqua di mare esterna, piscina interna con percorso Acquatonico Marino, un'Oasi Thalasso con vasche wellness en plein air, bagno turco, sauna, idromassaggi, cabina solarium, palestra con attrezzi Technogym (servizi a pagamento).

SPA Is Serenas Badesi Village

Risveglia le tue emozioni all'interno della nostra SPA esclusiva: massaggi e trattamenti estetici, sauna finlandese, bagno turco, vasche idromassaggio, cascata di ghiaccio, docce emozionali, stanza del sale "Halos" dove sperimentare le antiche proprietà benefiche del sale. Area relax coperta, tisaneria ed ampio solarium.

Terme di Torre Canne

Accessibili direttamente dal GranSerena Hotel le Terme di Torre Canne, fra le più belle del Sud Italia, direttamente sul mare, sono convenzionate con il Sistema Sanitario Nazionale e classificate primo livello Super. Offrono cure respiratorie (inalazioni e insufflazioni), fangobalneoterapia, fisioterapia e riabilitazione. È consigliabile prenotare anticipatamente le cure. Per informazioni e prenotazioni: www.termeditorrecanne.it/prenota o prenota@termeditorrecanne.it. All'interno delle Terme il Bluwellness, che offre trattamenti di bellezza e benessere.

BLUSERENA SENZA BARRIERE

I Villaggi Bluserena sono privi di barriere architettoniche. Disponibili camere per diversamente abili, posto auto riservato nel parcheggio, in anfiteatro e in spiaggia (vicino passerella). In spiaggia è a disposizione una sedia Job, specifica per il bagno in mare. A richiesta, è possibile noleggiare sedie a rotelle. Non sono previsti servizi di accompagnamento individuale.

WI-FI

Connessione Wi-Fi gratuita in tutte le camere e aree comuni.

Presso Sibari Green Village, Calanè Village e Valentino Village la connessione Wi-Fi è gratuita nelle principali aree comuni e nelle camere Premium, Premium Plus e Suite ove disponibili.

CONDIZIONI DI SOGGIORNO BLUSERENA 2023

CONDIZIONI DI SOGGIORNO

TARiffe

Tariffe e promozioni dinamiche, sempre aggiornate su www.bluserena.it. Prezzi e disponibilità potranno essere riconfermati solo al momento della prenotazione.

EROGAZIONE SERVIZI IN RELAZIONE ALL'EVENTO PANDEMICO INCORSO

Bluserena si adegnerà alle norme attuali e future e adotterà ogni misura idonea a garantire il massimo livello di sicurezza. Ad esempio, se necessario, verranno introdotti turni, modificati o sospesi servizi, cambiati gli orari. Descrizioni dei servizi sempre aggiornate su www.bluserena.it

FORTI SCONTI PER BIMBI E RAGAZZI FINO A 18 ANNI

Forti sconti per bimbi e ragazzi in 3°, 4° e 5° letto. Per bimbi 0-3 anni pagamento della quota obbligatoria per Coccinella Baby Care. Per bimbi da 3 a 8 anni scontifino all'80%, da 8 a 16 anni sconti fino al 60% a seconda delle età.

TESSERA CLUB

Obbligatoria (eccetto Alborèa Ecolodge Resort e Kalidria Hotel & Thalasso SPA; al GranSerena Hotel obbligatoria dal 28/5 al 10/9) a partire dai 3 anni, dà diritto ai seguenti servizi: uso dei campi sportivi e delle attrezzature sportive, servizi spiaggia, partecipazione a tornei e lezioni collettive, servizi del Serenino, SereninoPiù, SerenUp e SerenHappy.

ANIMAZIONE E SPETTACOLI

Gratuitamente a disposizione degli Ospiti intrattenimento e spettacoli serali, giochi, balli e feste.

COCCINELLA BABY CARE

In camera dotazione di culla, fasciatoio, riduttore WC (su richiesta), scaldabiberon, vaschetta per il bagnetto e set biancheria, Kit Baby (prodotti per la detergenza dei bambini). Accesso Cucina Baby/Biberoneria e al Blu Baby Park (dettagli nei relativi paragrafi). Al ristorante seggiolone. Quota obbligatoria per ogni bimbo tra 0 e 3 anni non compiuti. Al Serena Majestic Residence cullagratuita e possibilità di noleggiare seggiolone (da prenotare).

SOGGIORNO BAMBINI

Nell'applicazione degli sconti le età si intendono per anni non compiuti al momento del soggiorno (ad esempio lo sconto 3-8 anni si applicherà a bambine non abbiano ancora compiuto l'ottavo anno d'età). **Minori.** Per stabilire un contatto diretto nel caso di minori non accompagnati da un genitore o da altra persona autorizzata, è possibile contattare il Booking al seguente numero +39.085.8369777.

BOUQUET BLUSERENA

Con i soggiorni Bouquet Bluserena si risparmia in uno dei Villaggi Bluserena in Puglia o Calabria. L'Ospite sceglie il periodo e Bluserena sceglie il Villaggio. Tutti i dettagli su www.bluserena.it.

1 ADULTO + 1 BAMBINO

Sono previsti sconti ai bambini in 2° letto, in camera con un adulto. In presenza di più bambini l'offerta si applica ad un solo bambino, applicando agli altri le riduzioni previste in 3°, 4° e 5° letto. Offerta soggetta a disponibilità limitata e valida in presenza di un solo adulto (a partire da **16** anni) per famiglia.

SOGGIORNI BREVI BLUSERENA

Si potranno prenotare soggiorni inferiori alla settimana in Pensione Più e in Camera Classic., I soggiorni brevisono riservati ad un numero limitato di camere e secondo disponibilità.

CONDIZIONI DI SOGGIORNO BLUSERENA 2023

IN VACANZA CON IL CAGNOLINO

In tutti i Villaggi Bluserena (eccetto Serena Majestic Hotel Residence e GranSerena Hotel) è possibile portare il proprio cagnolino (massimo 10 kg e solo semunito di certificazione sanitaria), da prenotare e a pagamento. Soggiornerà nel giardino recintato della propria camera Classic, dotato di cuccia e scodelle per il cibo e l'acqua (al Calanè Village e al Kalidria Hotel & Thalasso SPA soggiornerà nel terrazzino della camera) e potrà circolare nel Villaggio solo nelle aree riservate e su percorsi dedicati (ad esempio non in spiaggia, ristorante, anfiteatro e piazzetta), con guinzaglio. Presso l'Alborèa Ecolodge Resort sono disponibili Ecolodge Suite Classic con area recintata dedicata, dotata di cuccia e scodelle. Non è prevista la fornitura di cibo per il cane. Il numero dei posti è limitato e da segnalare in prenotazione. Non sono ammessi altri animali o cani di peso superiore. I clienti che soggiorneranno con il cagnolino saranno tenuti al rispetto del regolamento inviato in fase di conferma prenotazione.

PRENOTAZIONI

Per informazioni e prenotazioni: tramite la propria agenzia di fiducia o direttamente su www.bluserena.it o allo +39.085.8369777.

FATTURAZIONE

Per gli importi saldati prima dell'arrivo verrà emessa fattura elettronica. Per i servizi saldati in hotel verrà emesso documento commerciale, in quanto Bluserena è dotata di registratori di cassa telematici. Qualora desiderasse la fattura anche per i pagamenti in hotel, questa potrà essere richiesta solo prima del pagamento direttamente in hotel comunicando tutti i dati necessari: cognome e nome o ragione sociale, partita IVA o codice fiscale, codice sdi o PEC. Per ragioni fiscali in nessun caso la fattura potrà essere richiesta dopo il pagamento.

PRIMA DELL'ARRIVO

Prima dell'arrivo è richiesta la compilazione dei dati anagrafici di tutti i partecipanti al link personalizzato che verrà comunicato dall'agenzia di fiducia o dal Booking Bluserena in fase di conferma, al fine di ottimizzare e rendere sicure le operazioni di check-in.

GARANZIA BLUSERENA

La Garanzia Bluserena offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno per malattia (compresa malattia certificata Covid-19), infortunio o altro evento assicurato (dettagli su scheda di sintesi consultabile su www.bluserena.it).

Riservata ai residenti in Italia o nell'EEA, di età inferiore ai 90 anni, è da confermare alla prenotazione e deve essere estesa a tutti i componenti della prenotazione, senza esclusioni. Non è rimborsabile. Saranno applicate, su richiesta del Cliente entro il giorno d'arrivo, le migliori tariffe di eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena relative a medesimi servizi e periodi. Sono escluse le tariffe applicate agli intermediari, ai gruppi, alle aziende, enti, associazioni e affini. In caso di interruzione di soggiorno per malattia, infortunio o altro evento assicurato (dettagli su scheda di sintesi) è necessario prendere preventivamente ed immediatamente contatto, prima della partenza dall'hotel, con la centrale operativa. Sul sito www.bluserena.it la sintesi delle coperture della Polizza Assicurativa di ERGO- Reiseversicherung AG.

PENALI DI ANNULLAMENTO OSPITI

La cancellazione è gratuita fino a 14 giorni dall'arrivo eccetto per soggiorni con arrivo tra 6/8 e 26/8 per cui la cancellazione è gratuita fino a 28 giorni dall'arrivo.

Penali sull'importo del soggiorno:

Data di annullamento rispetto alla data di arrivo:	Tutte le prenotazioni eccetto soggiorni con arrivo tra 6/8 e 26/8	Soggiorni con arrivo tra 6/8 e 26/8
Fino a 28 giorni prima	Cancellazione Gratuita*	Cancellazione Gratuita*
Da 27 a 21 giorni prima	Cancellazione Gratuita*	10%
Da 20 a 14 giorni prima	Cancellazione Gratuita*	30%
Da 13 a 10 giorni prima	50%	50%
Da 9 a 4 giorni prima	75%	75%
Da 3 a 0 giorni prima, compresi arrivi posticipati o interruzione anticipata soggiorno	100%	100%

* la Garanzia Bluserena, se acquistata, non è rimborsabile.

CONDIZIONI DI SOGGIORNO BLUSERENA 2023

Pacchetto con volo o nave: su biglietti aerei venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) valgono le penali imposte dal vettore, che verranno di volta in volta comunicate.

MODIFICA/ANNULLAMENTO RISERVATO A BLUSERENA

È riconosciuto a Bluserena, anche in corso di stagione, il diritto di chiudere, ridurre la capienza e/o tardare l'apertura della struttura prenotata per ragioni legate all'evento pandemico in corso nonché ad altri eventi straordinari costituenti cause di forza maggiore, quali, a titolo meramente esemplificativo, ma non esaustivo, altre pandemie, azioni di virus o batteri, guerre, incendi, provvedimenti della autorità governative, legislative o amministrative. Le parti convengono che in tali casi Bluserena potrà proporre, a sua discrezione, le seguenti misure: (I) riprotezione in altra struttura Bluserena; (II) voucher dell'intero importo incamerato da Bluserena con validità sino al 31.12.2024, utilizzabile presso le strutture Bluserena; (III) rimborso delle sole somme incamerate da Bluserena. L'Ospite, dopo attenta valutazione, dichiara che le soluzioni adottate in tali circostanze, ove venissero attuate da Bluserena, saranno di suo gradimento, in tal modo risultando delimitato l'oggetto alternativo del contratto nel caso non si possa o sia eccessivamente oneroso per l'Hotel eseguire la prestazione principale per le cause predette, ed accetta tali determinazioni dopo aver condotto idonea trattativa. Pertanto, rinuncia ad ogni altra eventuale pretesa, anche a titolo di risarcimento. È riconosciuto altresì a Bluserena il diritto di apportare modifiche ai servizi descritti nel presente Listino, qualora fosse prescritto dalle autorità preposte a causa dell'emergenza relativa all'evento pandemico in corso, o in altri casi di forza maggiore, o in ogni caso, a discrezione di Bluserena ove l'esatta esecuzione del contratto possa determinare seri rischi di contagio, o altre forme di pericolo per la salute degli Ospiti, o non possa assicurare la loro sicurezza, né quella dei dipendenti, ovvero ove l'esecuzione del contratto, pur astrattamente possibile, in presenza dei rischi suddetti e delle misure necessarie da adottare a salvaguardia, determini una eccessiva onerosità sopravvenuta per l'Hotel in mancanza delle predette modifiche.

RIPROTEZIONI

Nell'ipotesi in cui, per qualsivoglia ragione, vi sia per Bluserena indisponibilità nel fornire l'alloggio e/o nell'ipotesi di overbooking della struttura, Bluserena potrà riproteggere a proprie spese la prenotazione verso altra struttura, propria e/o di altra società, avente quantomeno pari classificazione alberghiera, senza che la stessa Bluserena possa, per tal motivo, incorrere in responsabilità e/o oneri di sorta.

INIZIO E FINE SOGGIORNO, CONSEGNA E RILASCIO CAMERE E OMBRELLONI

Arrivi e partenze di domenica (sabato presso Serena Majestic Residence), a richiesta in giorni diversi.

L'arrivo. In tutti i Villaggi (eccetto Serena Majestic Residence), il giorno di arrivo le camere e gli ombrelloni vengono consegnati a partire dalle 14.30, garantiti entro le 16.00. Il soggiorno inizia con la cena, nel prezzo sarà compreso quindi anche il pranzo del giorno di partenza (sostituibile a richiesta con cestino da viaggio). È possibile iniziare il soggiorno con il pranzo e terminarlo con la prima colazione del giorno di partenza, segnalandolo in fase di prenotazione (le camere vengono comunque consegnate a partire dalle 14.30). Il giorno di arrivo si pranzerà e cenerà in uno dei ristoranti del villaggio (a discrezione Bluserena), non necessariamente quello centrale. **Residence Serena Majestic:** consegna residence entro le 17.00, completi di biancheria da letto e da bagno (non da cucina); la pulizia è a cura del cliente, il cambio biancheria è settimanale. La pulizia finale dell'appartamento è a pagamento ed è obbligatoria; quella dell'angolo cottura rimane a cura del Cliente. Le operazioni di check-in dovranno essere effettuate da un solo ospite per nucleo familiare.

La partenza. Il giorno di partenza camera (o residence) e ombrellone devono essere rilasciati entro le 10.00 in tutti i Villaggi (all'Alborèa Ecolodge Resort e Kalidria Hotel & Thalasso SPA entro le 11.00). Sono disponibili spogliatoi con docce biancheria e asciugacapelli (eccetto Serena Majestic Hotel Residence, GranSerena Hotel, Calanè Village; Kalidria Hotel & Thalasso SPA e Alborèa Ecolodge Resort) deposito bagagli non custodito. Le operazioni di check-out dovranno essere necessariamente effettuate il giorno antecedente la partenza. Prenotando il Check Out Posticipato la camera e l'ombrellone sono a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza. Il servizio è a pagamento e soggetto a disponibilità limitata (da prenotare preferibilmente all'atto della conferma e, in Villaggio, entro 2 giorni dalla partenza).

CONDIZIONI DI SOGGIORNO BLUSERENA 2023

REGOLAMENTO VILLAGGIO

Vogliamo che i nostri Villaggi siano luogo di relax, divertimento, serenità e allo stesso tempo sicurezza. Pertanto è necessario che tutti gli Ospiti rispettino alcune norme comportamentali e regole, elencate nel "Regolamento Villaggio" consultabile su www.bluserena.it e inviato alla conferma di prenotazione. L'ingresso in struttura ne presuppone l'accettazione.

SMART CARD

All'arrivo in Hotel sarà consegnata una Smart Card da utilizzare presso i bar, i ristoranti, l'anfiteatro, il Ricevimento (tabacchi esclusi), la Thalasso SPA presso il Kalidria Hotel & Thalasso SPA.

Per ogni ricarica effettuata sarà attribuito sulla Smart Card un buono di pari importo con il quale effettuare il pagamento degli acquisti ("buono corrispettivo" multiuso ai sensi dell'art.6-quater del DPR n.633/72, accettato come corrispettivo a fronte di cessioni o prestazioni).

E' possibile effettuare la ricarica in qualsiasi momento presso la Reception e i bar in piazzetta e in spiaggia, per un importo massimo di € 200,00. La SmartCard può essere utilizzata fino a pochi istanti prima della partenza dal Villaggio, anche per saldare il conto del soggiorno, e può essere restituita presso la Reception, recuperando il credito residuo prima della partenza, se maggiore o pari a € 1. Sarà necessario esibire la Smart Card per usufruire dell'All Inclusive Extra, previsto per chi ha scelto la Pensione Extra o All Inclusive, e dei vantaggi del Club BluserenaPiù. Per i dettagli si vedano i rispettivi regolamenti.

SERVIZIO NAVETTA

A Sibari Green Village e Torreserena Village disponibile navetta da e per il mare (non corredata di pedana per disabili). Ad Alborèa Ecolodge Resort, Kalidria Hotel & Thalasso SPA, Valentino Village e Calanè Village, disponibile navetta che collega la spiaggia ai Villaggi (percorrenza circa 9 minuti).

TRASFERIMENTI DA AEROPORTO E STAZIONE

E' possibile prenotare il trasferimento da aeroporto o stazione al Villaggio. Su richiesta disponibile noleggio auto anche durante il soggiorno, a tariffe vantaggiose.

DOCUMENTI DI IDENTITA' ALL'ARRIVO

All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione di qualsiasi età, inclusi i minori, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.

PRIVACY

I dati personali conferiti saranno trattati in conformità al D.Lgs. Reg. (UE) n. 2016/679, così come riportato nell'Informativa consultabile su www.bluserena.it/it/informativa-privacy

SERVIZI A PAGAMENTO

Oltre a quanto indicato nei listini prezzi: lezioni individuali degli sport, uso notturno campi sportivi, escursioni, transfer (ove previsto), alcuni servizi del Bluserena SeaSport, noleggio bici e auto (ove previsti), Diving (ove presente). Mini maneggio ed equitazione (ove previsti). Servizi del Bluwellness, delle Terme di Torre Canne, di Ethra ThalassoSPA ad Ethra Reserve, del centro Benessere a Is Serenas Badesi Village. Assistenza medica al di fuori degli orari prestabiliti e dello studio medico.